

Általános szerződési feltételek

1. Általános tudnivalók, feltételek

A fotodoboz.hu weboldal a Fotódoboz Kft. kizárólagos tulajdona.

A weboldalon keresztül megrendelést kizárólag a következőkben meghatározott feltételek szerint fogadunk el.

A megrendeléskor a Vevő és az Fotódoboz Kft. között írásbeli szerződés jön létre, melyet a Fotódoboz Kft. elektronikus rendszerében rögzít, és annak egy példányát a Vevő részére elektronikus úton, a regisztrált e-mail címre el is juttatja a megrendelés visszaigazolásként. Ettől a szerződéstől elállni a jelen ismertető 9. pontjában foglaltak szerint lehet. A megkötendő szerződés nyelve a magyar.

A szerződéskötéskor megadott adatokat esetleges adatbeviteli hibák esetén Vásárló jelszavával történő belépése után bármikor módosíthatja, vagy erről telefonon, a **+36-70-738-6350** vagy e-mailben az **info@fotodoboz.hu** e-mail címen írásban rendelkezhet.

Az Fotódoboz Kft.-nek nincs tudomása az ajándékkészítés szolgáltatással összefüggésbe hozható, létező etikai kódexről, szolgáltatása során a kereskedelemben szokásos és elfogadott irányelvek szerint jár el.

Vonatkozó törvény: 2001. évi CVIII. törvény 5.§ (1) bekezdés d) és e) pontja szerint:

Az elektronikus úton kötött szerződésekre vonatkozó szabályok.

Az Fotódoboz Kft., mint a fotodoboz.hu webáruház üzemeltetője kijelenti, hogy az áruház működtetését mindig az aktuális érvényben lévő törvényi szabályozásnak megfelelően végzi.

(T/5141. számú törvényjavaslat.)

2. Termékek

A vásárolt áruk jellemzőit az adott árucikkhez tartozó termékleírás tartalmazza. Az árucikkek mellett található fotók szimbolikus fotók, az árucikkek csomagolása, megjelenése ettől eltérhet.

A megrendelt és elkészített /leszállított/ egyedi ajándéktárgyak – mivel azok a vásárló által feltöltött fényképpel és szöveggel személyre szabottak – az Fotódoboz Kft.-nek nem áll módjában, sem visszavásárolni, sem az értéküket egy másik vásárlásba beszámítani. Kivételt képez ez alól, ha a megrendelt termékkel kapcsolatban minőségi, vagy szállítás során elszenvedett bármilyen károsodás miatt reklamáció lép fel. /7.pont/ vagy ha olyan terméket vásárolt amely kész termékként van megjelölve a webáruházunkban.

3. Regisztráció

Az áruházban a vásárlás felhasználói regisztráció nélkül is lehetséges, de mégis javasoljuk a regisztrációt, mivel így nyomon kísérheti rendelése állapotát. Újabb rendelés esetén regisztrált adatait már nem kell újra megadni, ezzel is egyszerűsíthatja, gyorsíthatja a vásárlás folyamatát.

4. Területi érvényesség

Kizárólag magyarországi szállítási és számlázási címet tudunk elfogadni. A külföldi szállítási igényt kérjük külön jelezni.

5. Árak, kuponok, kedvezmények

Valamennyi feltüntetett ár bruttó ár, Ft-ban és az aktuális ÁFÁ-val együtt értendő. A webáruházban lehetséges kuponok beváltása is. Kizárólag az Fotódoboz Kft. által kiadott kuponok válthatók be. Vásárlásonként egy kupon váltható be, amely kedvezmény a bruttó összegből kerül levonásra. A szállítási díj kalkuláció a kupon értékét nem veszi figyelembe, így az eredeti – kupon értékkel nem csökkentett – termék végösszeget veszi alapul a rendszer, a szállítási ár kiszámításakor. A rendszer a kupon kedvezmény számításakor az Áfával csökkentett kupon értéket jelzi ki, a végösszegeből a teljes (bruttó) kupon kedvezmény kerül levonásra.

6. Garancia/Jótállás

14 napos elállás: Ha egy kész termék – amely nem egyedileg, a felhasználó által küldött kép (fotó, grafika, logó, stb.) felhasználásával készült – bármilyen okból nem nyeri el tetszését, kérjük, hogy 14 napon belül írásban jelezze felénk az elállás szándékát, és mi a vonatkozó törvényben előírtak szerint visszafizetjük a termékek árát. Ebben az esetben kérjük, hogy a jelzéstől számított 14 napon belül juttassa vissza hozzánk a terméket, mi pedig a beérkezést követő 14 napon belül visszatérítjük a termék árát és a kiszállítási költséget is. Kizárólag sértetlen, használatba nem vett, új termék árát tudjuk visszatéríteni. A termék visszajuttatásával kapcsolatos szállítási díjak a vevőt terhelik. A termékek amelyekre a 14 napos elállás vonatkozik a „KÉSZ TERMÉKEK” termékkategória alatt találhatóak a webshopban.

A vevő az általa észrevett mennyiségi vagy minőségi hibát az átvételtől számított 8 napon belül a szállító felé írásban jelezheti. Jogos reklamáció esetén eladó köteles a hiányt pótolni (mennyiségi hiba esetén), vagy a hibás árut annak visszaküldésének ellenében kicserélni. Az Fotódoboz Kft. minden olyan hibát, mely bizonyíthatóan az ajándéktárgy gyártásából eredeztethető, időkorlát nélküli garancia keretében kijavít, vagy az árut kicseréli.

Szállító nem köteles az árut térítésmentesen pótolni vagy cserélni, amennyiben a keletkezett hibát a megrendelő szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozta. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy semmilyen felelősséget nem vállalunk arra az estre, ha a megrendelő hibás adatokat, képet ad meg és hagy jóvá megrendelése során. Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredendő hibákért sem.

A „Fotós LEGO” termékekről

Weboldalon forgalmazott LEGO nyomatok nem LEGO® termékek. Ezek a termékek korábban forgalomba került LEGO® elemekből készülnek, eredeti színük, rendeltetésük a nyomtatás által megváltozik. Garancia, jótállás vagy felelősség sem a LEGO® Csoportot, sem a LEGO Hungária Kft-t nem terheli, bármilyen veszteség, sérülés vagy kár esetén mely jelen termékek használatából adódik. A szolgáltatás független a LEGO Csoporttól és a LEGO Hungária Kft-től. A LEGO® a LEGO Csoport védjegye, amely semmilyen módon nem támogatja és nem is hagyta jóvá ezeket a termékeket vagy ezt a weboldalt. A termék megrendelésével a fentieket elfogadja.

This is not a LEGO® Product. These are re-used LEGO elements that have been repackaged or altered from their original form. LEGO is a trademark of the LEGO Group, which does not sponsor,

authorize or endorse this product. The LEGO Group is not liable for any loss, injury or damage arising from the use or misuse of this product.

LEGO® IS A REGISTERED TRADEMARK OF THE LEGO® GROUP WHICH DOES NOT SPONSOR, AUTHORIZE OR ENDORSE THIS SITE.

7. Adatvédelem

Vásárlóinknak a regisztráció folyamán meg kell adniuk személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). Ezeket az adatokat kizárólag a megrendelések pontos teljesítése érdekében kérjük és tároljuk. Ügyfélszolgálatunk az Ön adatait arra használja, hogy szükség esetén felvegye Önnel a kapcsolatot, és teljesítse a megrendeléseket.

Az Fotódoboz Kft. a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a megrendelések teljesítéséhez használja fel, harmadik félnek semmilyen formában nem adja ki – ez alól kivételt képez a futárszolgálat, akik az adatokat szintén a törvényi előírásoknak megfelelően kezelik.. A hatályos 2008. évi XLVIII. törvény alapján a hírlevélre történő feliratkozás során, e-mail címén kívül meg kell adnia teljes nevét, valamint lakcímét is. Ezeket az adatokat bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át, a hírlevélről történő leiratkozás során töröljük nyilvántartásunkból!

Csak a megrendelés során kérünk minden olyan adatot – név, cím, telefonszám – amely szükséges az Ön számlájának megfelelő kiállításához, valamint a megrendelt árucikk pontos kiszállításához.

8. Felelősség

Vevőnek tekintettel kell lennie arra, hogy technikai okokból adódó rendszerhibák és kimaradások előfordulhatnak. Az eladó semmilyen felelősséget nem vállal a webshop korlátlan rendelkezésre állásáért.

Eladó semmilyen felelősséget nem vállal a szállítási határidőkre vonatkozóan (csak az áru feladásának időpontját tudjuk garantálni), kivéve, ha az átvétel az eladó telephelyén történik, vagy ha a szállítási határidőt külön megállapodás szabályozza.

Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy az Internet nyilvánosságának következtében az azon keresztül történő adat és információ átvitelből adódó kockázatok a vevőt terhelik.

Semmilyen felelősséget nem vállalunk azon weboldalak tartalmáért, melyeket linkeken keresztül a mi oldalunkról el lehet érni.

9. Fizetési feltételek

Eltérő szabályozás vagy szerződés hiányában a fizetés kizárólag utánvétellel vagy átutalással fizetési módokban történhet.

Az Eladónak jogában áll nagy értékű megrendelés /Bruttó 30 000 Ft felett/ esetén előleghszámlát kiállítani a Vevő részére, mely értékének kiegyenlítéséig az Eladó a teljesítést felfüggesztheti.

10 Rendelkezésre állás fenntartása, helyettesíthetőség

Amennyiben a vevő által megrendelt termék már megszűnt, vagy időszakosan nem szállítható, az eladó jogosult azt a megrendelővel történő egyeztetés alapján az eredetileg megrendelt termékkel árban és minőségben is megfelelő termékkel helyettesíteni.

11. Az áru tulajdonjoga

Az áru annak kifizetéséig az eladó tulajdonában marad.

12. Csomagolás

Eladó köteles biztosítani az áru sérülésmentes szállításához szükséges csomagolást.

13. Illetékesség

Vitás kérdésekben a magyar kereskedelmi jog a mérvadó és a Pesti Kerületi Bíróság az illetékes. Vitás esetekben az [EU Online vitarendezési platformján](#) kérhet segítséget illetve indíthat eljárást. Az internetes vásárlásról további információkat a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) weboldalán találhat.

14. Az üzemeltető közleménye

A megállapodás szabadságához fűződő jogunkat fenntartva elutasítunk minden

- rasszista
 - kisebbségellenes
 - idegenellenes
 - szexista
 - nő-/férfiellenes
 - erőszakot dicsőítő
 - erőszakot felmentő
 - szélsőjobboldali,
 - neonáci,
 - tiltott önkényuralmi jelképeket hirdető,
 - jogtalan állami-jelkép használatot megvalósító
- megbízást és felhasználást. A fenti tartalmú képek az fotodoboz.hu oldalon történő létrehozása és bármilyen módon történő terjesztése a felhasználó saját felelőssége.

Fotódoboz Kft.

Cím: 2038. Sóskút, Rózsa u. 3.

Székhely/Ügyfélszolgálat/Személyes átvétel: 2038. Sóskút, Rózsa u. 3.

Céggjegyzékszám: 13-09-148480

Adószám: 23428768-2-13